

Service Assurance Qualité – Rapport de résultats

Evaluation des programmes Quali+ Année 2019/20

En bref :

Les programmes [Quali+](#) ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2019/20. Un questionnaire d'évaluation fut envoyé en ligne aux 110 participant·e·s ; 51 personnes y ont répondu (46% de taux de participation).

La note globale obtenue est de 3.6 sur une échelle de 1 à 4 où 4 est la note optimale. Cette note ainsi que les commentaires libres montrent la satisfaction globalement bonne des participant·e·s ayant pris part au sondage. Les résultats rendent également compte de la qualité et de la valeur des programmes Quali+.

Les résultats de chaque programme ont été transmis aux responsables respectifs ainsi qu'au Rectorat ; ils permettront l'adaptation et le développement du programme Quali+.

L'évaluation du programme Quali+ en détails :

1 Contexte et but

Quali+ est un programme facultatif offrant aux étudiant·e·s la possibilité de suivre un cursus spécial en complément de leurs études habituelles. Il permet aux étudiant·e·s d'acquérir des connaissances et des compétences complémentaires au travers d'un cours spécifiquement conçu pour eux·elles. La formation Quali+ est proposée en trois programmes : Droit pour non-juristes, Économie pour non-économistes et Philosophie pour non-philosophes. Chaque programme est proposé en français et en allemand.

Sur demande du Rectorat de l'Université de Fribourg, les trois programmes Quali+ ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2019-2020, comme cela avait été fait en 2018-2019. Cette évaluation a pour but d'obtenir un aperçu global sur le niveau de satisfaction des participant·e·s et de pouvoir juger de l'importance de cette formation offerte aux étudiant·e·s.

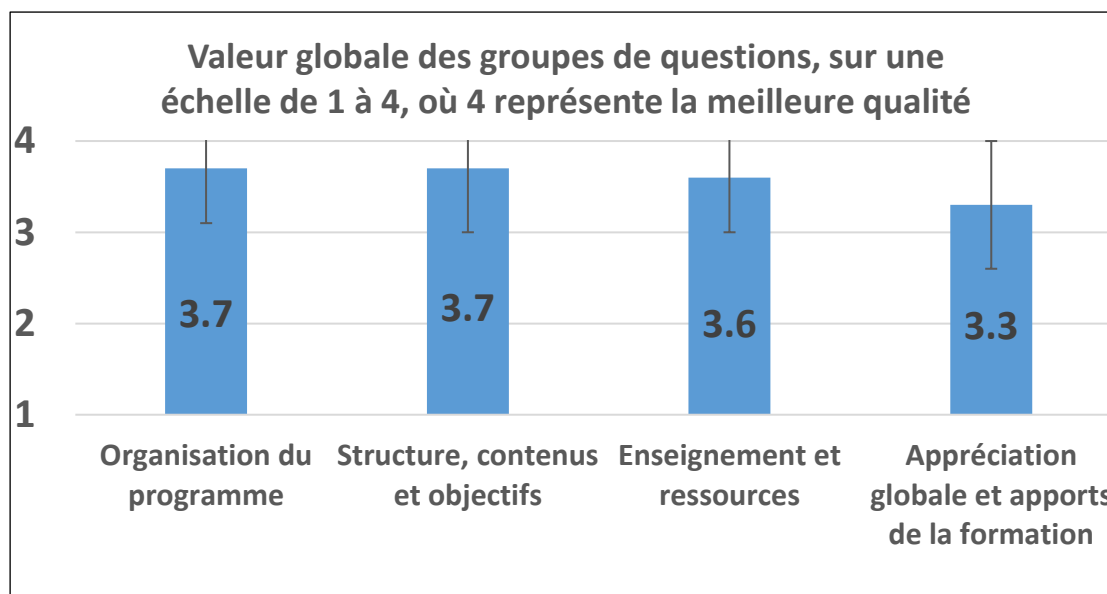
2 Méthode

L'évaluation s'est déroulée en mai 2020 au moyen d'un questionnaire en ligne envoyé aux participant·e·s de chacun des programmes (110 étudiant·e·s au total).

Le questionnaire comprenait 21 affirmations positives à évaluer sur une échelle de 1 à 4 (1 «non», 2 «plutôt non», 3 «plutôt oui», 4 «oui»), des questions à choix multiples ainsi que des questions ouvertes permettant de préciser une réponse ou de formuler des commentaires. Les affirmations et questions portaient sur les thèmes suivants : organisation du programme, contenus et objectifs, enseignement et ressources, apports de la formation et appréciation globale, ainsi que sur le choix du programme.

3 Résultats

Au total 51 étudiant·e·s participant aux programmes Quali+ ont répondu au sondage, ce qui correspond à un taux de réponse de 46 %. **Pour les trois programmes et les deux langues confondus, la note globale** obtenue dans les affirmations à échelle est de **3.6** (sur 4) avec pour les différents thèmes les notes suivantes :



Les commentaires et compléments de réponse donnés en texte libre ont permis d'avoir des éléments concrets – aspects positifs et points d'amélioration – sur ces différents thèmes. Pour les trois programmes, les commentaires relatifs à l'**organisation du programme** portent notamment sur l'horaire de la formation (heure, durée, fréquence). Malgré les contraintes et changements qu'ont impliqués les mesures liées à la pandémie, il n'y a pas de critique sur l'organisation du semestre de printemps mais des commentaires positifs. Pour les questions du **contenu et objectifs du programme**, les appréciations et suggestions laissées par les participant·e·s sont

entre autres relatives aux formats de cours et au rapport entre le temps imparti et le contenu. Quant aux commentaires concernant l'**enseignement**, ils montrent que l'intervention de différent·e·s enseignant·e·s a été appréciée et bénéfique pour l'apprentissage, tout comme le mélange des différentes méthodes utilisées.

Concernant l'**apport de la formation et l'appréciation globale**, on relève que le programme a *entièrement répondu* aux attentes de 63 % des participant·e·s et *plutôt répondu* aux attentes de 35 %. Pour 92 % des participant·e·s, le programme a permis de développer des compétences utiles et 96 % recommanderaient Quali+. Les notes des questions à échelle, complétées par les commentaires et suggestions donnés en texte libre, montrent donc la globale bonne satisfaction des participant·e·s ayant pris part au sondage ainsi que la qualité et la valeur des programmes Quali+.

Outre la formation elle-même, les raisons et motivations pour le programme Quali + **ont** également fait l'objet d'une question du sondage. Les raisons du choix du programme sont légèrement différentes selon le domaine de la filière (droit, économie, philosophie). Globalement, env. 80 % des participant·e·s ont fait la formation pour des motifs personnels – pour augmenter les connaissances générales ou par intérêt personnel – et env. 40 % disent l'avoir suivie (également) pour raison professionnelle, notamment pour acquérir d'autres compétences en vue de leur future profession.

4 Mesures et conséquences

Les résultats de chaque programme ont été transmis aux responsables de chacun des programmes qui vont les traiter et prendre les mesures d'amélioration nécessaires. Les résultats ont également été transmis au Rectorat qui sur cette base pourra œuvrer à la poursuite de ce programme de formation complémentaire pour les étudiant·e·s.

5 Autres évaluations du programme Quali+

Une même évaluation avait été réalisée en 2018/19 auprès des étudiant·e·s, obtenant une note globale de 3.5 et une répartition quasi similaire des sous-notes (thèmes des questions). Avec une note globale de 3.6, l'évaluation 2019/20 montre donc un maintien de la qualité voire une meilleure satisfaction des participant·e·s.